

Profitez  
de la vie  
au sein d'un  
environnement  
encadré





# La résidence-services

## Profiter de la vie au sein d'un environnement encadré

Le monde dans lequel nous vivons aujourd'hui a considérablement évolué. Les progrès de la science, des technologies, de la médecine, ont sensiblement allongé notre espérance de vie. Mais toutes ces années « gagnées » sur la nature, au terme d'une vie de labeur, ne serviraient pas à grand chose si nous ne pouvions en profiter librement et en bonne santé.

Avec l'augmentation du nombre de personnes âgées au sein de nos sociétés (22 % de plus de 65 ans en Europe en 2025), et singulièrement de personnes âgées en bonne santé, l'image de ces personnes est, elle-aussi en train de changer. L'âge n'est plus associé à la vieillesse, à la maladie ou à la pauvreté. Une nouvelle génération de « seniors actifs » a vu le jour. Ils ont aujourd'hui leurs magazines, leurs clubs de sports, et parfois même, dans certains pays, leurs partis politiques.

Jusqu'il n'y a pas si longtemps, et malgré cette nouvelle génération, lorsque les années commençaient à peser sur nos organismes ou sur nos esprits, il ne restait guère d'autre solution que le placement dans un home. Une

alternative extrême pour des personnes qui, pourtant, se sentaient encore en bonne forme physique et n'aspiraient qu'à un peu de sécurité ou de compagnie.

Depuis 1997, la Région Wallonne a accordé un statut officiel à un nouveau concept d'accueil : les résidences-services.

Il s'agit de proposer à des résidents de 60 ans et plus, des appartements particuliers leur permettant de mener une vie indépendante, mais dans une structure de bâtiments fonctionnels proposant divers locaux, équipements et services collectifs également accessibles aux non-résidents âgés de soixante ans au moins.

Ces structures d'un genre nouveau, si elles sont désormais reconnues, sont donc aussi très sévèrement contrôlées avant d'être agréées par la Région wallonne, ce qui est un gage de sécurité et de qualité pour les candidats résidents.



# Le concept "Accord'age"

La résidence-services Accord'age, est un concept résolument moderne et original qui combine des appartements neufs de haut standing à des installations communes originales et adaptées, ainsi qu'à un grand nombre de services et d'animations assurés par des professionnels dans un cadre privilégié. Le but de ce projet est de permettre aux résidents de mener une vie privée douillette, de poursuivre une vie sociale active, dans un environnement confortable et sous la vigilance d'un personnel d'encadrement disponible.

## La Résidence

Installée au cœur du centre-ville de Charleroi, la résidence-services Accord'age se situe à deux pas du Centre Hospitalier Notre-Dame Reine Fabiola, d'un nœud important de transports en communs et de voies de communication. Proche d'un vaste centre commercial couvert ainsi que d'un complexe cinématographique, la résidence est également entourée d'autres infrastructures culturelles prestigieuses comme le Palais des Beaux-Arts.

Le projet Accord'age prévoit 50 appartements dédiés aux soixante ans et plus. Quarante d'entre eux comptent une chambre, pour une superficie totale de 40 m<sup>2</sup>, tandis que dix autres disposent de deux chambres pour un total de 70 m<sup>2</sup>. Ils sont répartis sur cinq niveaux plus un rez-de-chaussée et un sous-sol où sont concentrés les locaux d'équipements et de services

collectifs également ouverts aux non-résidents. Un parking de 20 emplacements avec accès sécurisé a été prévu pour les résidents. Deux ascenseurs assurent la liaison entre les étages. Il est à noter que toutes les infrastructures sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

La résidence est pourvue de nombreux dispositifs de sécurité, empêchant notamment les personnes non-résidentes d'avoir accès aux étages. De même, un vaste comptoir d'accueil permet à chacun de disposer à tout moment des renseignements ou de l'aide dont il a besoin.

Enfin, la résidence Accord'age attache beaucoup d'importance au respect de l'environnement. Elle est donc équipée d'une vaste surface de panneaux solaires thermiques, tandis que l'eau utilisée pour les WC provient d'une imposante citerne récoltant l'eau de pluie.





## Les appartements

Les appartements proposés au sein de la résidence-services Accord'age offrent un très haut niveau de standing. Leur finition respire une certaine idée du luxe et ce, jusque dans les plus petits détails. Ils disposent d'une cuisine équipée, d'une salle de bains adaptée aux besoins spécifiques des personnes à mobilité réduite, d'un living et d'une ou deux chambres à coucher suivant les cas. Les résidents peuvent aménager leur appartement avec leur propre mobilier. Sur simple demande, une aide au déménagement et à l'aménagement peut être fournie par nos services (sélection du mobilier à déménager, plan d'implantation dans l'appartement de la résidence, déménagement).

Chaque appartement dispose de son vidéophone d'entrée, de sa propre boîte aux lettres, de son raccordement au téléphone, à la télédistribution et à Internet. En outre, nos appartements sont tous équipés d'un système performant de détection incendie, ainsi que d'un système d'appel 24h sur 24 pour les secours urgents.

L'isolation phonique a été particulièrement soignée afin de préserver la tranquillité de chacun. De nombreux appartements profitent d'un balcon.

## Des services variés assurés par une équipe professionnelle

Le concept de résidence-services Accord'age ne se résume pas à la mise à disposition d'un simple appartement. Au sein d'un espace commun vaste et lumineux, la résidence vous offre une série de services variés et de qualité, concentrés au sein même de votre lieu de vie.

**Une surveillance permanente et des soins médicaux à domicile:** Ainsi, pour votre sécurité, votre tranquillité et celle de vos proches, le vaste comptoir d'accueil situé à l'entrée de la résidence traite toutes les demandes qui lui parviennent, en direct ou depuis la ligne téléphonique de votre chambre. Les demandes sont analysées par un personnel disponible. En cas de besoin, celui-ci, présent 24h sur 24h apporte une solution personnalisée dans les délais les plus appropriés. Un service médical de soins à domicile assure l'environnement santé.



**Une restauration de qualité:** Le chef et son équipe proposent chaque midi des menus raffinés et équilibrés, ainsi que des suggestions variées dans le cadre très « brasserie » du restaurant de la résidence. Les invités des résidents y sont les bienvenus. A la demande, les petits déjeuners et les repas du soir sont livrés dans les appartements.

**Un endroit de détente et de convivialité:** Prolongé par une terrasse lumineuse, notre bar est un espace modulable au sein duquel les résidents peuvent discuter entre eux, rencontrer leur famille et leurs amis, jouer aux cartes ou simplement profiter d'un moment de détente.

**Un service d'entretien performant:** Outre un entretien journalier des parties communes de la résidence, les appartements sont entretenus une fois par semaine (sols et salle de bain), les draps étant renouvelés à cette occasion. Une buanderie commune est également disponible tous les jours, ainsi qu'un service de blanchisserie à la demande.

**Un service de maintenance efficace:** Un personnel technique trié sur le volet assure la maintenance des appartements et de leurs équipements.

## Des animations de qualité tournées vers l'extérieur

Outre ces services, la résidence-services Accord'age propose aux résidents une série d'animations facultatives d'un genre nouveau. Il ne s'agit pas en effet « d'occuper » les résidents, mais de leur proposer des activités ludiques, d'apprentissage ou de réflexion, adaptées à leurs attentes. De nouveaux défis stimulants qui permettront de tisser des liens entre les résidents, mais aussi de s'ouvrir sur l'extérieur, tout en développant son potentiel et en restant actif.

**L'art comme épanouissement de soi:** Les ateliers d'art proposés par Accord'age permettent à certains résidents de se transcender, à d'autres de s'exprimer, à d'autres enfin plus simplement de se retrouver et de se reconnaître. L'atelier d'art peut prendre plusieurs formes en fonction des attentes de chacun, des opportunités d'encadrement, des rencontres, des familles...

On peut y envisager un atelier de photographie : photos de famille à utiliser dans la création d'un arbre généalogique, portraits, photos de la vie dans la résidence, photos de voyages ...



Des activités de peinture sont également prévues : réalisations de tableaux individuels ou collectifs à exposer au sein de la résidence ou ailleurs...

Enfin, la vidéo pourrait faire son entrée dans la résidence à travers le montage d'un film sur les résidents, ou la confection de messages à destination des générations futures.

**Le bien-être :** Bien dans son corps, bien dans sa tête... Grâce à l'encadrement d'un personnel qualifié et toujours à l'écoute, l'espace bien-être vous permet de prendre soin de vous et de votre corps.

Un centre de fitness, adapté à la condition physique des résidents seniors, offre avec le support de kinésithérapeutes, la joie de pouvoir faire encore bouger son corps.

L'artisan coiffeur attaché à la résidence anticipe vos envies et vous propose des coupes adaptées à vos attentes pour un moment de détente et un véritable plaisir de plaire et de se plaire.

Au salon de coiffure vient s'adjoindre un salon d'esthétique où le résident peut goûter aux joies de soins spécifiques, de maquillage ou de massages adaptés.

**Je pense, donc je suis :** La formule de Descartes s'applique à merveille au cercle R.I.A. (Rayonnement, Idées, Aura). Cet espace de rencontres et de discussions entre les résidents est ouvert aux idées tant philosophiques que religieuses.

Certaines personnes sont interpellées par le sens de leur vie, tout en tentant de donner un sens à leur fin de vie. Le cercle R.I.A. s'alimente de discussions et de conférences, il évolue au gré des demandes pour rencontrer le questionnement de chacun.

**Voyages, sorties courses, théâtre, cinéma, concerts... sont organisés à la demande.**

## Rêve et autonomie

Dans notre société de tous les possibles, les seniors veulent vivre en parfaite autonomie, intégrés dans le monde qui les entoure et reconnus par les autres même à un âge avancé. La résidence-services Accord'age entend offrir aux seniors l'environnement chaleureux, confortable et sécurisé le plus propice à la réalisation de ces grands défis dont ils rêvent.



Profitez  
de la vie  
au sein d'un  
environnement  
encadré



Liberté et  
autonomie,  
confort et sécurité,  
découvrez la  
résidence-services  
Accord'age !

## CHARLEROI



Rue de la Neuville, 8 - 6000 Charleroi - Belgique  
Gsm: +32 493 51 83 90 - E-mail: [info@accordage.be](mailto:info@accordage.be)  
[www.accordage.be](http://www.accordage.be)