

Les aides-soignantes, acteurs essentiels de l'animation

La finalité de l'animation est avant tout thérapeutique : par la stimulation des capacités physiques et cognitives des personnes âgées et leur socialisation. Elle soude et valorise l'équipe, particulièrement les aides-soignantes. Témoignage d'un directeur d'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, qui a à cœur de développer des projets d'animation pour les résidents.

Ma vision de l'animation, en tant que directeur d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad), vient de deux rencontres déterminantes.

• **La première est celle de la responsable de secteur d'un grand groupe de maisons de retraite.** À ses yeux, la place des aides-soignantes dans l'animation est capitale. Or ce point n'est pas enseigné de manière explicite dans les cursus que doivent suivre les futurs directeurs... Certes, nous avons été formés pour prendre en compte les missions relatives aux dimensions financières, managériales, commerciales et de gestion des ressources humaines. Mais l'impact de l'animation sur la vie de la résidence n'a pas été abordé pendant notre formation ; seuls quelques étudiants courageux avaient choisi ce thème comme mémoire de fin d'études. Les choses ont maintenant changé et il existe une reconnaissance à part entière de ce domaine par les soignants, les

intervenant en instituts de formation en soins infirmiers (Ifsi) et d'aides-soignants (Ifas) et les directeurs d'Ehpad.

• **Ma seconde rencontre déterminante est celle de Michel Sider,** qui a eu un parcours édifiant en tant que directeur d'Ehpad, membre de la Fondation nationale de gérontologie¹ et président de l'Institut de recherche et développement social, culturel et économique en gérontologie (Irdage)². Il m'a sensibilisé sur l'importance du bonheur procuré par les séances d'animation et à ses vertus thérapeutiques sur le résident (*voir encadré ci-dessous*). Il a lui aussi attiré mon attention sur le rôle important des aides-soignantes comme parties prenantes des projets d'animation en institution. En effet, dans l'organisation d'un Ehpad, quelles sont les personnes les mieux placées pour être au cœur des projets d'animation ? Ce sont les aides-soignantes, car elles connaissent bien les résidents, tant sur le plan physique, psychologique que social.

Le rêve d'une résidente concrétisé grâce aux aides-soignantes

Je me permets de rapporter une anecdote de Michel Sider, quand il était directeur d'Ehpad. L'une des résidentes aurait voulu être médecin mais n'avait pas pu le devenir, pour des raisons familiales, ce qui avait engendré une grande frustration. Elle en avait parlé aux aides-soignantes. L'équipe a alors eu l'idée de bâtir un projet autour du souhait de cette résidente : on lui a proposé d'intervenir à l'Académie des sciences, à Paris, sur un thème en relation avec la médecine, et ce devant tout le gotha médical ! Si elle n'a pu réaliser son rêve professionnel, elle est intervenue devant toute une assemblée de médecins. L'animation a été bénéfique à tous les niveaux : pour le directeur et ses équipes soignantes vis-à-vis de la résidente ; pour les autres résidents

car ils communiquent beaucoup entre eux et certains pourront revivre cette expérience ; pour les équipes, qui ont vu leur engagement et investissement récompensés. En tant que directeur, je retiens que ce projet a permis de fédérer les équipes soignantes, en créant une véritable cohésion. Ensuite, l'effet thérapeutique est indéniable. Enfin, ce projet, porté à la connaissance des autres résidents ainsi que des familles, sert à faire connaître aux personnes extérieures de l'établissement (partenaires, autorités de tarification, presse locale, futurs résidents, instituts de formation, réseaux, etc.) la qualité de vie existant dans la structure. Ainsi, les projets de l'Ehpad reflètent la façon dont le directeur conçoit l'animation.

Les quatre points forts de l'animation

Le but premier de l'animation est thérapeutique. Mais elle permet aussi de fédérer l'équipe soignante et de positiver l'image de l'Ehpad. Les activités d'animation sont impulsées par le directeur et les cadres.

Un objectif thérapeutique

Prenons l'exemple de l'atelier cuisine mis en place par l'animatrice, avec le concours du cuisinier et des équipes d'aides-soignantes. Cet atelier permet au résident de se remémorer les recettes, de les exécuter et surtout, de voir la finalité de son travail. L'action thérapeutique est évidente, surtout pour certains résidents atteints de la maladie d'Alzheimer. L'activité avec la console de jeux est un autre exemple. Les résidents se sont vraiment impliqués. L'animatrice a organisé un concours avec l'aide de la psychomotricienne et la participation des aides-soignantes. Là aussi, l'impact thérapeutique est certain³.

L'implication des soignants et la cohésion d'équipe

En tant que directeur, lors de chaque recrutement d'aide-soignante, j'attache un soin particulier à lire, dans la partie inférieure du *curriculum vitae*, ses loisirs. Ceux-ci donnent une indication sur le rôle qu'elle pourra jouer dans les projets d'animation. La dernière personne que nous avons recrutée est une ancienne fleuriste reconvertie dans la fonction d'aide médico-psychologique. Elle s'est proposée de mettre en place un atelier d'art floral.

En participant au projet personnalisé du résident, les aides-soignantes renforcent leur cohésion.

Un levier managérial

L'animatrice, à la condition d'être porteuse de projets, dynamique et motivée, peut entraîner les aides-soignantes dans ses actions. Dépendant directement du directeur, son rôle et ses activités sont l'expression du dynamisme du management de l'équipe de direction.

La vitrine de la structure

Au sein de notre Ehpad, les animations sont nombreuses : atelier de jardins thérapeutiques,



Des ateliers (jeux, cuisine, activités créatives) ont un réel effet thérapeutique et sont source de cohésion pour l'équipe.

projet intergénérationnel, carnaval de la commune, tenue du conseil municipal des enfants au sein de la résidence, etc.

L'animation doit aussi se tourner vers le monde extérieur en faisant appel à des prestations d'intervenants. La satisfaction des résidents et des familles ainsi générée permet de faire connaître à l'extérieur les actions de la résidence. Par exemple, le Téléthon que nous organisons dans la résidence a eu un impact immédiat en termes de communication : une personne qui devait être simple participante est devenue résidente.

Conclusion

Les missions des aides-soignantes ne se limitent pas aux soins quotidiens. En Ehpad, leur rôle est également de maintenir la socialisation des résidents et de stimuler leurs capacités restantes, notamment grâce aux projets d'animation. •

Abdelaziz Djellal

directeur de l'Ehpad Les Jardins de Médecis du groupe Domusvidolcea (DVD),

Pontpoint (60) et enseignant à l'université Paris-XIII, Bobigny (93).

adjellal@domusvidolcea.com

Notes

¹ www.fng.fr

² www.aibo.typepad.com/irdage

³ Poussineau G, Guimelchain-Bonnet M. Les bienfaits de la console de jeux en maison de retraite. L'aide-soignante 2011 ; 125 : 9-10.