

PROJET DE VIE POUR LES PERSONNES AGEES ACCUEILLIES AU NURSING HOME SAINT JOSEPH

**M.R. – M.R.S. NURSING HOME SAINT JOSEPH
ASBL ACIS
Rue Jean Beaucarne 10
7712 HERSEAUX**

INTRODUCTION

Le Nursing Home Saint Joseph est un établissement sous tutelle de l'association chrétienne des institutions sociales et de santé.

Il accueille les personnes âgées fragilisées dont l'état nécessite à des degrés divers, une surveillance médicale, des traitements d'entretien et une aide pour les actes essentiels de leur vie quotidienne. Il comprend une « Maison de Repos », une « Maison de Repos et de Soins » ainsi qu'une « résidence-services ».

Ces personnes séjournent dans notre home un temps indéfini, pouvant s'étaler sur plusieurs années. Elles y finissent leur vie.

Dès lors, les soins dispensés ne peuvent suffire à leurs besoins et à leurs attentes : les unités deviennent de véritables lieux de vie et les patients, des résidents.

Par ailleurs, chacune de ces personnes est toujours unique, tant par son état de santé, son passé médical que par son histoire antérieure et par sa conception personnelle de la vie.

Notre maison accueille 256 résidents qui présentent un grand nombre de problèmes de santé physique ou mentale associés à des degrés divers de capacité fonctionnelle. Afin que la qualité des services rendus soit optimale et pour favoriser des interventions répondant aux besoins des groupes respectifs, nous avons choisi de privilégier le regroupement des personnes souffrant de pertes d'autonomie directement liées à l'évolution d'une démence.

Ainsi, notre structure est organisée en douze unités de vie dont huit accueillent spécifiquement ces personnes.

Comment réaliser alors une bonne intégration des personnes accueillies dans nos unités ?

Comment leur permettre de s'approprier ce nouvel espace de vie qui se substitue à leur domicile ?

Quelles conditions de vie, adaptées à leur éventuel handicap, peut-on leur proposer afin qu'elles jouissent d'un bien-être, d'une qualité de vie optimale ?

Comment faire place à des projets individuels dans le cadre d'un accueil collectif ?

Comment le service peut-il s'adapter et répondre à la diversité des situations rencontrées ?

Tout soignant, tout membre du personnel s'est posé ces questions. Des idées ont été proposées, des expériences ont été tentées, des initiatives ont été conduites. Il semblait nécessaire d'en faire le bilan et d'édifier un projet global, complet, construit et cohérent.

Pour cela, le besoin s'imposait de préciser nos objectifs, de revoir notre fonctionnement, de repenser la mission d'accueil des unités. C'est la condition pour trouver cet équilibre entre lieu de vie et lieu de soins qui prennent en compte la personne âgée dans toutes ces dimensions physiques, psychiques, culturelles, sociales et spirituelles.

LES 3 PRINCIPES DE NOTRE PROJET INSTITUTIONNEL

1 – Le résident est unique

Parce qu'elle a une histoire personnelle, des goûts, des besoins et des habitudes qui lui sont propres, chaque personne accueillie au Nursing Home Saint Joseph sera accompagnée de façon personnalisée.

2 – Le résident est au centre de nos préoccupations

Les actions, les décisions que nous prendront seront établies dans le seul intérêt du résident lui-même, avec son approbation si cela est encore possible.

3 – La force de l'institution : une équipe pluridisciplinaire engagée dans le projet institutionnel

L'ensemble du personnel du Nursing Home Saint Joseph doit être engagé dans ce projet institutionnel et ce, tout département confondu. Ce projet est réalisable grâce à un suivi rigoureux et à un soutien des équipes au quotidien.

LA PERSONNE AGEE A DES DROITS QUE NOUS DEFENDONS

Du choix de notre conception en matière d'accueil et de prise en charge de nos résidents, découlent nos comportements, nos gestes quotidiens, nos décisions, les objectifs de nos services. La personne âgée a des droits, ce sont les droits de toute autre personne adulte. Ils sont reconnus par la loi et définis par certains documents.

Ainsi, nous faisons nôtre l'esprit de la charte des droits et des libertés de la personne âgée dépendante en institution. L'ensemble de nos actes, de nos gestes, de nos décisions devront être cohérents avec ces principes.

Les 14 articles de la charte sont repris en annexe du présent document.

Aussi, il nous paraît nécessaire de proposer, en préambule au projet de vie, les valeurs et les principes devant servir, d'après nous, de référence au fonctionnement de nos unités. Ils induisent pour nous des obligations quant à la qualité et aux devoirs du service que nous avons choisi de remplir envers les personnes âgées. Ces principes sont définis dans la présente charte institutionnelle.

CHARTRE INSTITUTIONNELLE

Le Nursing Home Saint-Joseph comprend une « Maison de Repos » et une « Maison de Repos et de Soins » pour personnes âgées.

Sa vocation est d'accueillir, d'héberger et d'accompagner des personnes âgées en vue de leur permettre de vivre dignement, dans le respect de la personne humaine et de son développement.

Le Home St Joseph veut poursuivre, dans un esprit chrétien, l'œuvre des religieuses qui l'ont créé.

Pour ces raisons, nous croyons que la vie en notre institution doit se construire autour de 5 grands thèmes :

- Qualité de vie
- Adaptation permanente des Services
- Accessibilité aux Soins
- Souplesse et adaptation des financements
- Bien-être au travail

QUALITE DE VIE

Promouvoir la qualité de vie c'est :

1. Développer une politique de qualité de vie en institution, veiller en permanence à l'améliorer et réduire les inévitables contraintes d'une vie en collectivité.

2. Préserver l'autonomie de la Personne Agée ou l'aider à la retrouver, favoriser l'expression de son libre-arbitre, lui donner les moyens d'exprimer sa capacité et sa liberté de choix.

3. S'engager à ce que soit respecté le droit à l'intimité, que la Personne Agée puisse jouir en toute sécurité d'un espace personnel, qu'elle puisse en limiter l'accès.

4. Lui reconnaître le droit à la propriété de ses affaires personnelles, quel que soit le niveau de son handicap.

5. Lui reconnaître le droit au risque, la possibilité de prendre les responsabilités de son choix et de les assumer quel que soit le degré de son handicap physique. Nous devons veiller en permanence à ne pas sous-estimer les potentialités de la Personne Agée même dépendante physiquement.

6. S'engager à reconnaître et à maintenir le rôle social de la Personne Agée en favorisant les liens avec l'entourage, famille, amis, en multipliant les ouvertures sur l'extérieur et les échanges.

7. Nous engager à accompagner la personne âgée jusqu'à la dernière étape de la vie et lui accorder une mort digne.

8. Nous engager à offrir aux Personnes Agées et à leurs familles des possibilités d'expression active au sein de notre institution.

9. En tant qu'individu appartenant à une collectivité et à une communauté, l'expression et la mise en œuvre des Droits et Libertés de la Personne Agée ne sont limitées que par le respect de l'exercice de ces mêmes droits par les autres.

ADAPTATION PERMANENTE DES SERVICES

Adapter les services de façon permanente c'est :

1. Offrir des réponses graduées et évolutives aux désirs et aux besoins des Personnes Agées, en fonction de leur état de santé et de leurs attentes, afin de favoriser en permanence leur autonomie.

2. Offrir un ensemble de services variés et différenciés à la personne âgée, dont elle peut disposer selon son libre choix.

3. Fournir à la personne âgée une information claire et objective sur les offres des services internes et sur la vie de l'institution.

ACCESSIBILITE AUX SOINS

Permettre l'accessibilité des soins c'est :

1. Considérer que la prise en charge d'une Personne Agée est une prise en charge globale dépassant le seul problème médical et qu'une réponse globale de santé doit lui être assurée sans discrimination.

2. S'attacher à ce que la Personne Agée puisse disposer d'un encadrement social, médical et paramédical compétent et formé aux problèmes gériatriques du vieillissement et du handicap.

LA SOUPLASSE DES FINANCEMENTS

Adapter les financements c'est s'engager à ce que les coûts des services proposés reste accessible aux Personnes Agées et qu'elles puissent en bénéficier en fonction de leur état et de leurs désirs.

LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Assurer le bien-être des travailleurs c'est offrir à chacun la possibilité d'exprimer ses capacités et ses dons particuliers en lui permettant d'endosser les responsabilités qui y correspondent.

NOTRE PHILOSOPHIE : les principes de base de l'Humanitude

La personne est unique, notre approche sera singulière :

Reconnaître le statut de personne implique de reconnaître le caractère unique de chaque résidant, son identité propre. Chacun a une histoire, passée, présente et à venir. Nous devons la respecter, ne pas la juger et créer les conditions de son épanouissement. Ceci nous impose un service le plus personnalisé possible, adapté aux besoins, mais laissant aussi place à l'expression des goûts, des désirs, des choix. C'est un véritable espace de liberté pour chacun que nous voulons défendre.

La personne a des liens familiaux et sociaux qui seront maintenus selon sa volonté :

Nous sommes tous des êtres de relation, quel que soit notre âge. Nous prenons le parti de défendre et d'offrir les moyens de conserver cette ouverture de chacun à l'autre en encourageant les rencontres, sans les imposer, en facilitant les relations familiales, en développant le rôle social, notamment à travers la participation à la vie de l'établissement, au sein des conseils des résidants, en permettant la circulation de l'information par un affichage régulièrement mis à jour et en ouvrant l'établissement sur son environnement.

Le Nursing Home Saint Joseph est un lieu de vie, un lieu d'envie :

Nous voulons que la vie de l'établissement s'organise de telle manière que la personne âgée puisse y exercer le plus souvent possible son autonomie, c-à-d sa capacité et sa volonté de gérer sa vie comme elle l'entend. Nous avons le souci de proposer des conditions de fonctionnement de nos services pour que la personne puisse y puiser ses propres choix de vie. Nous entendons ainsi faciliter l'épanouissement et stimuler les capacités physiques et psychiques de chacun en lui proposant des activités sociales, des animations par l'écoute active, par la disponibilité et par la tolérance.

La personne est citoyenne et peut faire ses choix :

Reconnaître les droits individuels de chaque personne, tels que la capacité à décider, le droit à la citoyenneté et donc à l'expression de ses désirs nous paraît essentiel dans l'accompagnement de la personne âgée. Notre accompagnement ne pourra alors s'établir qu'avec l'approbation de chaque résidant.

L'Humanité dans les soins, c'est :

- Zéro soin de force : les soins sont proposés à la personne dans les meilleures conditions et en fonction de ses besoins quotidiens.
- Le maintien de la verticalité : parce qu'une personne debout est une personne vivante, nous nous engageons à lutter contre la dépendance en encourageant, en valorisant les acquis et en stimulant quotidiennement les capacités de chaque personne de notre institution.
- Vers une contention zéro : nous affirmons notre volonté de réduire au maximum tout type de contention chimique ou physique en proposant des alternatives systématiques et en privilégiant le droit à la liberté individuelle.

LE PROJET DE VIE

Les protocoles suivants décrivent les spécificités de nos interventions auprès des résidents. Ils s'appuient sur les acquis de notre accompagnement et s'inscrivent dans la démarche décrite dans les paragraphes précédents.

A. Protocoles et objectifs communs à nos résidents

1. L'accueil.

L'arrivée en home a souvent un caractère définitif. Pour la personne âgée et sa famille, il représente une rupture et parfois même un véritable traumatisme.

La qualité de l'accueil de cette personne, appelée à devenir résidente est une contribution essentielle à la réussite de son intégration.

Cet accueil ne se limite pas au premier jour, il se déroule en trois phases :

- le pré-accueil ;
- le jour de l'entrée ;
- les premiers temps du séjour ;

Il a le souci de s'adapter aux rythmes et aux réactions de la personne âgée. C'est un soin à part entière qui implique écoute, communication, échange d'informations avec le résident et sa famille. Il permet de rassurer.

A chaque étape, l'accueil est une préoccupation de l'équipe.

- Le pré-accueil :
Régulièrement, les membres des équipes de soins ou l'équipe du service social rendent visite au domicile de la personne ou à l'hôpital avant l'entrée. Ce premier contact permet de faire connaissance avec le résidant et de lui présenter, s'il le souhaite, les aspects essentiels de notre accompagnement et de notre structure. Cette visite permet également d'orienter la personne vers l'unité la plus adéquate en terme de moyens humains, matériels et structuraux. De plus, une visite des lieux de vie peut être proposée à la personne et sa famille.

- Le jour de l'entrée :
Le résidant est accueilli à l'entrée, par un membre de l'équipe du service social. Il est guidé vers sa chambre où il est accueilli par la personne qui lui a rendu visite à domicile ou à l'hôpital et présenté aux membres de l'équipe présente.
Un membre de l'équipe prend le temps de s'entretenir avec le résidant et sa famille. Cette entrevue doit le rassurer, le guider et le renseigner sur différents aspects de l'hébergement.
Nous tenterons de donner un aspect chaleureux et une dimension de domicile à la chambre en la décorant d'un bouquet, en permettant aux résidants d'emmener un petit meuble, les objets décoratifs auxquels il tient (cadre, photos, bibelots,...). La famille est invitée à installer la chambre avant l'entrée.

- Les premiers temps du séjour :
Cette période importante est celle pendant laquelle le nouveau résidant intègre son nouvel environnement.
Le soutien est **attentif et inconditionnel**. C'est également la période pendant laquelle l'ensemble des membres de l'équipe s'attacheront à mieux connaître la personne. Une série de documents les aide dans la constitution d'une anamnèse de soins ou d'une anamnèse de vie qui les guideront dans leurs interventions futures. Une attention particulière sera accordée au mode de collecte des données qui concerne le résidant. Si le résidant n'en est pas capable, la famille sera invitée à « raconter » la vie du résidant lors d'un entretien. Cette démarche se veut être une démarche d'ouverture, la première étape d'un processus dont la famille fait partie intégrante. Au cours de cet entretien la famille est invitée à multiplier ses visites et à prendre une part active dans la découverte avec le résidant de son nouvel environnement.
Une quinzaine de jours après l'admission, une rencontre de l'équipe pluridisciplinaire (ergothérapeutes, kinésithérapeutes, soignants, infirmières, médecins, assistants sociaux) permettra de faire le point sur l'ensemble des comportements, initiatives, soins, qui contribueront au mieux-être et à la qualité de vie du résidant considéré individuellement.

- L 'intégration au sein de l'unité de vie :
L'équipe pluridisciplinaire sera mobilisée de façon inconditionnelle pour s'adapter aux besoins de la personne et veiller à son intégration en fonction de son évolution propre. La personne investit les lieux comme sa dernière maison, nous nous adapterons à elle.

Réalisations visées

Proposer au résidant et à sa famille un référent qui facilitera leur intégration et le rôle actif de la famille dans le processus d'accueil. Fournir au résident et à sa famille un carnet d'accueil reprenant les informations essentielles à leur bonne intégration. Recueillir les désirs et les volontés de chaque personne entrante afin de personnaliser l'accompagnement quotidien de la personne accueillie.

Objectifs à atteindre

Faciliter l'intégration et l'orientation de la personne âgée dans le Nursing Home Saint-Joseph

2. La vie quotidienne du résidant : à la rencontre des besoins singuliers de la personne

Le projet de vie proposé doit permettre à la personne âgée de bénéficier, dans son nouveau lieu de vie, d'une installation digne et respectueuse. Il a le souci de maintenir la continuité entre sa vie passée et le temps présent, en tenant compte de l'évolution de ses capacités.

L'effort d'adaptation de l'institution au résidant passe par une prise en compte de ses désirs, le respect de ses rythmes, la reconnaissance de sa personnalité. Le quotidien des services, dans toute sa diversité doit faciliter l'appropriation des lieux, une vie sociale et citoyenne, une ouverture sur la vie extérieure.

Nous attendons du personnel

- un « savoir être » garanti par une sélection rigoureuse
- qu'il appelle le résidant d'une manière respectueuse, en matière de tutoiement ou vouvoiement, le personnel privilégiera la formule souhaitée par le résidant
- le langage et les termes utilisés sont polis et respectueux
- L'habillement est correct.

Réalisations visées

Proposer à chaque résidant entrant un projet d'accompagnement personnalisé, réalisé en équipe pluridisciplinaire et incluant ses choix et le respect de ses volontés.

Objectifs à atteindre

Connaître les désirs du résidant et les inclure dans notre accompagnement quotidien.

3. L'animation.

L'action thérapeutique médicale n'est pas la seule réponse aux besoins de la personne âgée. Se mobiliser dans son environnement, retrouver ses actes de vie s'avère un élément essentiel à son bien-être. L'animation est envisagée dans nos services comme l'ensemble des comportements, des initiatives qui contribuent au « mieux-être » et à la qualité de vie au quotidien. Il y a, par exemple, des activités que l'on propose aux résidants dans la continuité de son potentiel (faire son lit, sortir, effectuer des achats personnels, pratiquer sa religion, ...), et ce qui relève des animations récréatives, plus ancrées dans un plaisir ludique.

Nous portons donc une grande attention à tout ce qui peut mobiliser la personne, susciter son intérêt, l'aider à enrichir ses relations, réintroduire le plaisir, la fête, le désir, l'émotion. Animer, c'est aider à s'animer, c'est donner du temps en respectant les rythmes de chacun, insuffler la vie et lui donner du sens. Cette démarche peut être mise en œuvre à chaque moment et tout lieu de l'institution ; elle n'est pas limitée au programme et aux horaires affichés. C'est un état d'esprit porté par tous les membres du personnel. Le service d'ergothérapie offre des activités aux résidants qui souhaitent en profiter ou leur propose d'en imaginer. Ce service propose des animations tous les jours de la semaine, matin et après-midi. Les résidants y développent leurs capacités fonctionnelles et mentales en pratiquant des travaux de création et des activités ludiques et relationnelles.

Réalisations visées

Prévoir des rencontres autour de photos anciennes, des ateliers « mémoire »
Proposer des séances de gymnastique, la réalisation d'une chorale...

Objectifs à atteindre

Revaloriser l'image de soi.
Se remémorer le temps passé et développer la convivialité autour d'une discussion.

4. L'approche de la fin de vie :

Nos résidants âgés mourront et peuvent compter sur l'accompagnement chaleureux et spirituel qu'elles attendent pour ces derniers instants.

Notre responsabilité est de répondre à ces deux demandes essentielles. Nos comportements, nos soins, notre regard se modifient lorsqu'un patient entre en phase terminale. Chacune de nos interventions doit viser à lui assurer le meilleur confort et à lui éviter toute souffrance. Moyennant un effort de tous, une aide supplémentaire chez le mourant est possible sans que les autres résidants en pâtissent. D'une part, nous avons voulu privilégier le développement de la culture des soins palliatifs plutôt que de délocaliser ces soins.

D'autre part, nous insistons pour que le résidant garde sa chambre initiale jusqu'au dernier moment, même s'il est en chambre à deux lits.

La mort pose une série de questions auxquelles il est malaisé de répondre seul. Nous nous engageons à former et informer le personnel de l'institution ainsi qu'à respecter les volontés de chaque résidant. L'entourage de la personne en fin de vie sera également accompagné et écouté.

5. Le personnel et le projet de vie

Le personnel est la dynamique du projet de vie dont la personne âgée est le centre. Au cœur des relations avec les résidants et son environnement, il facilite encourage et coordonne les actions de l'ensemble des acteurs qui interviennent dans les unités. Le soignant, dans toute la diversité de ses fonctions et quels que soient ses horaires, déploie au service de la personne âgée, une variété de qualités humaines : l'écoute, la prévenance, la générosité, l'humanité, la tolérance, l'humilité, permettant une relation d'aide dans le respect du désir et des capacités du résidant. Il est attaché aux valeurs de promotion de la vie et de dignité. Travailler auprès des personnes âgées, peut être à la fois source de difficultés et de satisfactions. Le travail en équipe, l'échange, l'information, la formation sont des outils utilisés chez nous.

6. La famille

La famille qui souhaite accompagner son parent hébergé au Nursing Home Saint-Joseph pourra le faire avec la plus grande liberté possible. Nous tentons d'encourager et de nourrir une collaboration permanente entre la famille et le personnel dans le sens du bien-être de la personne âgée. Ainsi, la contribution de la famille peut être précieuse grâce aux éléments qu'elle apporte sur la biographie du résidant qu'elle nous confie. Son avis s'intégrera à la réflexion de l'équipe pluridisciplinaire, elle sera invitée à participer à certains moments de la vie du home (fêtes institutionnelles, après-midi récréatives, excursions, spectacles, ...) Nous avons voulu les heures de visite les plus libres possibles.

Réalisations visées

Rendre vivants nos tableaux d'affichage

Réaliser une action d'animation en demandant le concours de la famille

Objectifs à atteindre

Intégrer la famille dans les pratiques de vie de la structure.

Faire comprendre aux familles que le personnel a vocation non pas « à faire à la place » du résidant, mais « à faire avec » le résidant.

7. Le bénévolat

L'hébergement des personnes âgées marque une rupture avec la vie extérieure.

Les soignants, les familles ne peuvent pas toujours, à eux seuls, de par leurs obligations professionnelles ou personnelles, leur disponibilité mesurée en apporter toute l'aide morale, un temps de présence et d'écoute suffisant, l'amitié dont elles ont besoin. Actuellement, une vingtaine de bénévoles interviennent de façon régulière dans le cadre de la gestion d'une cafétéria le weekend, de distribution de livres, de la gestion d'une épicerie ambulante. Ces actions apportent de toute évidence, un bien-être aux personnes âgées, elles méritent d'être développées.

Réalisations visées

Agrandir le groupe de bénévoles afin de leur permettre de rendre visite aux personnes isolées.

Objectifs à atteindre

Donner aux bénévoles une fonction dans l'animation de l'institut.

Permettre les échanges entre les résidants et les personnes de même génération à l'extérieur de l'institut.

B. Protocoles et objectifs pour nos résidents atteints de troubles mentaux et cognitifs.

Dans notre home, le respect pour l'être humain et le bien-être de nos résidents occupent une place centrale. Ce respect inclut bien sûr le groupe important des résidents désorientés. Les résidents déments n'ont pas à s'adapter à nos normes et lois ; c'est à nous d'acquérir une compréhension de leur univers, c'est à nous de nous mettre à leur niveau de telle sorte que nous puissions vivre ensemble et donner ensemble un sens à cette vie : eux en tant que personnes respectées avec leur propre passé et leur expérience, nous en tant que soignants capables de sentir et de comprendre de façon empathique et d'aider en tant que semblables. Ce n'est qu'à cette condition qu'une relation puisse s'établir et réussir.

La particularité de notre prise en charge des personnes démentes est de marier dans la pratique trois méthodes : l'orientation dans la réalité, la validation et le « snoezelen »

Si on veut approcher les personnes démentes par une attitude adéquate, il faut d'abord accepter ce phénomène de la démence, lui donner sens et comprendre comment la personne atteinte par cette maladie peut se sentir.

1. La validation

La VALIDATION repose sur quelques principes simples :

L'âge de la vieillesse sert à quelque chose, il remplit des fonctions précises. Tout se passe comme si la personne au soir de sa vie passait en revue les moments difficiles de sa vie et les bons moments. Elle met ses affaires en ordre avant de quitter la scène du monde. Souvent, ce travail intérieur se fait sans heurt. Mais chez quelqu'un au psychisme fragilisé, contrarié par un entourage non averti, voire hostile, des manifestations d'agressivité ou de tristesse apparaissent. Elles se cristallisent dans un repli sur soi et peuvent aggraver un état prédémentiel.

La validation procède d'avantage d'une attitude que d'une technique particulière.

Longtemps, on a considéré que le malade déficient devait réapprendre ou du moins évoluer.

A quoi bon lui imposer un chemin impossible vers la normalisation, à quoi bon répertorier un arsenal d'impossibilités... Il est bien plus positif d'apprendre à dégager les potentialités...

Entrer en contact avec la personne âgée démentie c'est l'accepter tel qu'elle est, de manière inconditionnelle et sans jugement ou réaction d'humeur, aller à sa rencontre et sur son propre terrain.

Valider ce que dit ou fait le malade, c'est le rassurer, c'est lui redonner de l'importance.

Cette relation avec le pensionnaire est faite de disponibilité et d'attention.

Une observation et une évaluation constante sont nécessaires.

Nous avons créé, au Nursing Home Saint Joseph, les conditions d'environnement dans lesquelles nous pouvons rendre possible des changements, des croissances, des développements.

De nouveaux agencements de l'espace ont été réalisés dans le souci d'adapter notre infrastructure aux besoins de nos résidents et en particulier de nos résidents déments.

Chacun ici a sa chambre, son espace personnel... La vie commune s'organise autour de salles de séjour et d'ateliers...

2. Le « Snoezelen » ou l'approche sensorielle.

En acceptant son mode de vie et en allant à sa rencontre nous essayons de sortir la personne désorientée de son isolement. Cette possibilité nous est également offerte par la technique du "snoezelen"

Le snoezelen répond aux besoins primaires de contact, de chaleur et de sécurité en faisant appel aux différents sens, cela nous permet de rentrer en contact avec la personne désorientée, de façon non verbale. Le concept est d'offrir des stimuli (tactiles, visuels, olfactifs, auditifs et gustatifs) de sorte que, malgré la forte diminution des potentialités cognitives des personnes démentes, toutes les opportunités leur sont offertes de «se réintroduire affectivement dans un monde perdu ».

Toute manipulation et toute action peut être empreinte de 'snoezel' , mais nous avons aussi créé un espace réservé à la relaxation par l'approche sensorielle. Cet espace respire une atmosphère de paix , de sécurité , de protection . Les incitations proposées doivent surtout contribuer à créer une atmosphère d'intimité , qui constituera la base indispensable au contact respectueux et affectif.

CONCLUSIONS

Ce projet de vie définit une philosophie, un cadre et des objectifs permettant un meilleur accompagnement de la personne âgée lors de son séjour parmi nous. Il permet d'établir un équilibre entre les deux réalités du Nursing Home Saint Joseph, un lieu de vie et un lieu de soins. Il doit contribuer à une meilleure qualité de la vie de nos résidants.

Notre projet ne prendra forme que grâce à l'implication du personnel de chaque département de l'institution et à sa volonté de s'y référer, de le faire vivre, de l'enrichir.

Certes, les contraintes financières, les inadaptations sont des limites à nos projets et à nos désirs. Mais notre maison est riche d'expériences, de compétences et de dévouements.

Nous pensons qu'un tel projet, réfléchi, construit et partagé, peut permettre de dépasser, même partiellement, ces limites et d'apporter une amélioration conséquente aux résidants et au personnel.